Податоци за квалитет на битстрим пристап и препродажба на битстрим услуга

А. Просечно време за изведба на индивидуален битстрим пристап (година 2014 , квартал 2 ,[3])

Просечно време за изведба за сопствени корисници[4]	Просечно време за изведба за корисници на оператор-корисник[4]		**Отстапување(%)** WS во однос на Retail (WS – Retail) / Retail
6.0 календарски денови	**9.3** календарски денови		56%

Б. Просечно време за отстранување на дефекти (година 2014, квартал 2,[3])

	Процентуална застапеност на дефекти во однос на вкупниот број на дефекти[5]	Просечно време за отстранување на дефекти за сопствени корисници[6]	Просечно време за отстранување на дефекти за корисници на оператор-корисник[6]	**Отстапување(%)** WS во однос на Retail (WS – Retail) / Retail
	65.3% (<48 hrs), за дефекти во просторот на МКТ и на пристапни линии	**24:32:11**	**17:38:03**	-28.1%
	34.7% (>48 hrs), за дефекти во просторот на МКТ и на пристапни линии	**102:15:33**	**88:04:50**	-13.9%

Појаснувања:
3. Периодот се однесува на квартално ниво
4. Просечно време за изведба на битстрим пристап сметано од моментот на прием на барање од сопствена малопродажна служба или од оператор-корисник, започнувајќи од денот на поднесување на барањето.
5. Две групи на дефекти: дефекти за кои е потребно пократко време на отстранување и нивно процентуално учество и дефекти за кои е потребно подолго време за отстранување и нивно процентуално учество во вкупниот број на дефекти.
6. Време на отстранување на дефект е време во кое успешно се отстранети дефектите мерено во часови од времето на пријавување на дефектот до поправка на дефектот